

## A Bonus Nyelviskola Bt. minőségpolitikája

A Bonus Nyelviskola Bt. vezetésének elsődleges célja a szakmai irányelveken nyugvó sikeres működés. Az intézmény vezetői és valamennyi munkatársa folyamatosan törekszik a felnőttképzés területén nyújtott szolgáltatások javítására.

Az intézmény vezetése és valamennyi dolgozója:

- elkötelezett a minőségi munka, a folyamatos fejlesztés, a partnerközpontú működés iránt,
- nyitott a társadalmi és oktatáspolitikai változások követésére, a partnerekkel való folyamatos kapcsolattartásra, információcserére, továbbá,
- lehetőségeihez képest mindenkor a partnerek igényeinek megfelelő felnőttképzési, szolgáltatási kínálatot biztosít.

Az intézmény az ügyfelek (a képzésben részt vevők, a munkáltatók, megrendelők), felnőttképzéssel kapcsolatos igényeit az intézménytől elvárható módon az ügyfelek elégedettségének növelésével igyekszik kielégíteni, Erre szolgál a képzési szükséglet felmérése mind a jelentkezők, mind a megrendelők részére. A munkatársak és az oktatók felnőttképzési szükségleteit az intézmény vezetése felméri, az éves humánerőforrás-tervben a továbbképzéseket az igények figyelembevételével tervezi.

A Bonus Nyelviskola Bt. valamennyi dolgozója arra törekszik, hogy szakmailag a lehető legmagasabb szinten tegyen eleget a képzésben részt vevők, a munkáltatók és a megrendelők igényeinek, elvárásainak. Alapvető cél a kihívásoknak való megfelelés, ezért tanulóinkat olyan kompetenciák birtokába szeretnénk juttatni, amelyek alkalmassá teszik őket az élethosszig tartó tanulásra. Felelősséget vállalunk azért, hogy a nyelvtanítás során olyan értékeket közvetítsünk, melyek a nyelvi kompetenciák fejlesztésén túlmenően a képzésben résztvevők személyiségére, jövőjére, a családra és a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

A vezetés maximálisan elkötelezett a jogszabályi, a szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka, a felnőttképzési minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Érvényben lévő felnőttképzési minőségpolitikánkat - minőségirányítási rendszerünkkel együtt - legalább évente egyszer felülvizsgáljuk.

Budapest, 2011. január 6.

Hangonyi István  
ügyvezető